CONOCE TU RECIBO PETROPERÚ

1.- Código de identificación del suministro para cualquier consulta y/o pagos en bancos.

2.- En este cuadro podrás verificar el número del medidor que tienes instalado en tu predio y las lecturas tomadas para emitir la facturación.

3.- En el detalle de consumo encuentras el volumen de gas consumido en tu hogar, el mismo que es usado para facturar los conceptos variables de tu facturación.

4.- Muestra el histórico de tus consumos durante los últimos doce (12) meses.

5.- Para estar en contacto en este espacio te enviaremos avisos y recomendaciones sobre tu facturación y tu servicio.

8.- Número de facturaciones pendientes de pago.
9.- Código relacionado al valor total del recibo. Este código no se usa para pagos en bancos.
10.- Último día para pagos sin aplicación de intereses compensatorios y moratorios.
11.- Fecha en la que se ejecutaría el corte del servicio (de ser aplicable).

¡Estamos listos para servirte!

Dirección: Calle Las Orquídeas No 585
Piso 11 - San Isidro - Lima

Petróleos del Perú Petroperú S.A
RUC 20100128218
www.petroperu.com.pe

Petroperú

Código único de cliente: 0000 (1)

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número

Recibo No. 0001-00000000 Fecha de emisión del recibo. 08-03-2019

Nombre:	IXXXXX XX XXXXXXX XXXXXX		
Tipo de documento:	DNI	Número:	29222475
Dirección de suministro:	XXX XXXXXX XXXXX XXX LT10 PISO 1 DTO JLBR		
Dirección de reparto:	UXX XXXXXA VXXXX XXX LT10 PISO 1 DTO JLBR		
Ciudad:	AREQUIPA, TACNA, MOQUEGUA, ILO	Distrito:	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
Código de ruta:	400129001 Ruta Arequipa Malla 529 Scc 1		

Periodo de lectura

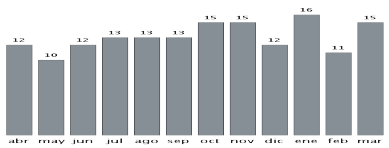
N° Medidor: 000 170004329 (2)

	Fecha	Cantidad (m^3)
Lectura Anterior	04/02/2019	228
Lectura Actual	05/03/2019	248

Detalle de consumo (3)

	Unidad	Cantidad
Volumen consumido a condiciones de lectura	m^3	20.00
Factor de corrección de consumo		0.77
Volumen de consumos a condiciones estándar	sm^3	15.00
Volumen facturado	sm^3	15.00
Poder calorífico superior promedio del Gas Natural	GJ/sm^3	0.04009886
Energía facturada	GJ	0.60148290

Evolución de consumo (4)



Consumo promedio: 13

Mensajes al cliente (5)

Estimado cliente, pague a tiempo su recibo y evite moras e intereses.

Recuerde que el cobro por Margen de Promoción está incluido en el comprobante correspondiente. Dicho monto se encuentra financiado en 96 cuotas cobradas en el recibo de consumo mensual. Cualquier consulta al respecto, sírvase comunicarse a nuestra línea de servicio al cliente o apersonarse a nuestro centro de atención.Estimado Cliente, recuerda que el 1808 es nuestro número gratuito de emergencias disponible las 24 horas. Si detecta una fuga, llame de inmediato.

Línea de emergencia 1808
En caso de una Emergencia Petroperú lo atiende 24 horas al día los 365 días al año.

Línea de servicio al cliente 0801 - 14441
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Concepto	Unidad	Tarifa
Tipo de usuario		Regulado
Categoría tarifa		A
Tipo medidor		Gas - G1.6
Precio del Gas Natural	$S/./sm^3$	0.59
Tarifa por servicio de Transporte		
Transporte virtual	$S/./sm^3$	0.47
Tarifa por servicio de Distribución		
Margen de distribución variable	$S/./sm^3$	0.19
Margen de Comercialización		
Margen de comercialización fijo	S/./mes	1.54
Margen por promoción	S/./mes	13.58

(6)

Detalle de facturación (7)

	Importe
Consumo del periodo	
Precio del Gas Natural	8.83
Servicio de Transporte	
Costo medio de transporte	7.06
Servicio de Distribución	
Distribución	2.89
Comercialización	1.54
Otros conceptos	
INTERES MARGEN DE PROMOCION	5.48
INTERES FINANCIACIÓN IGV	0.99
Subtotal	26.79
Impuesto general a las Ventas 18%	5.04
Otros cargos No Afectos	
CUOTA FINANCIACIÓN IGV MP	1.24
CUOTA MARGEN POR PROMOCION	8.10
Redondeo Mes Anterior	0.05
Redondeo Mes Actual	-0.02
Saldo Anterior	
Valor total en letras	CUARENTA Y UNO CON 20/100
Valor total	41.20

No. de recibos vencidos (8)	Cupón de pago (9)	Fecha de vencimiento (10)	Fecha de corte (11)	Total a pagar (12)
0	000000	23/03/2019		S/ 41.20

Cupón de pago
239521

Código único de cliente
0000



Recibo Número	0001-00000000
Fecha de Vencimiento	23/03/2019
Total a pagar	S/41.20

Petroperú
www.petroperu.com.pe

6.- Las tarifas aplicadas en tu facturación son reguladas por OSINERGMIN y están publicadas en el pliego tarifario vigente.

7.- En este cuadro detallamos tu facturación
Conceptos Variables
- Precio del gas natural: costo del gas natural consumido.
- Servicio de trasporte: costo del gas natural transportado de Perú LNG hacia la concesión.
- Servicio de distribución: costo de inversión y operación del sistema de distribución.

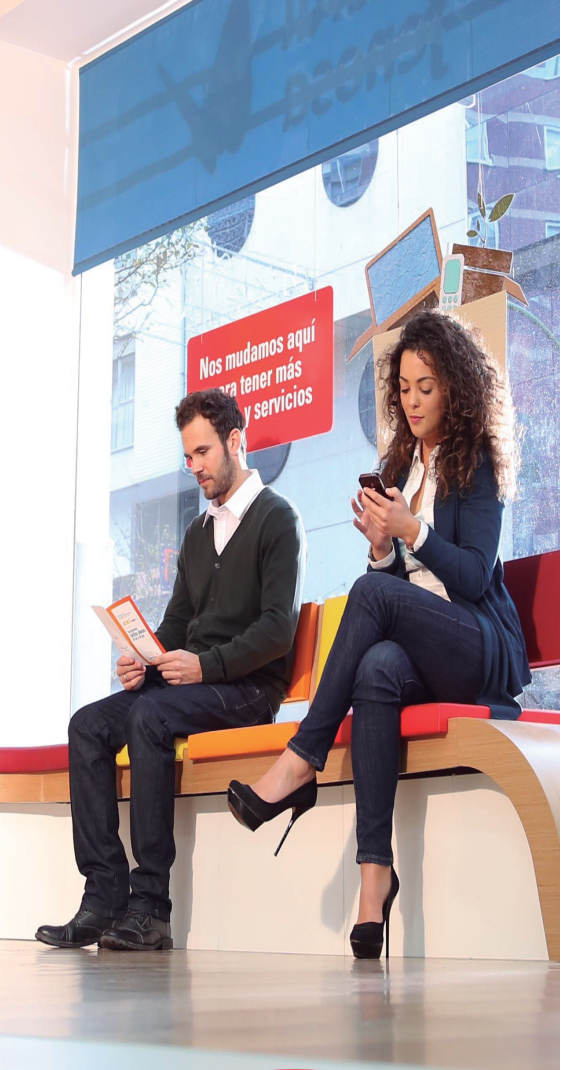
Conceptos Fijos
- Comercialización: costo del proceso de facturación, cobranza y atención al cliente.

Otros conceptos
- Intereses aplicados a las cuotas financiadas de margen por promoción e IGV del margen por promoción.
- Cuotas del mes correspondientes al margen por promoción e IGV del margen por promoción, financiadas a 96 cuotas.
- Redondeos del mes actual y anterior.
- Cargos por corte y reconexión del servicio. (*)

(*) Tarifas regulados por OSINERGMIN, publicadas en el pliego tarifario vigente.

12.- Aquí encuentras el monto total a pagar que incluye:
- Total facturado del mes
- Deudas anteriores (si hubieran)
- Saldos a favor (si hubieran)





Petroperú

TE PRESENTAMOS TUS DERECHOS Y DEBERES COMO USUARIO

DERECHOS DEL USUARIO

- Acceder al servicio siempre que el suministro sea considerado técnica y económicamente viable.
- Ser atendido en emergencias suscitadas en el sistema de distribución, la acometida y en las instalaciones internas.
- Ser informado previamente, si hubiera corte del servicio programado, salvo casos de emergencia o fuerza mayor.
- Ser atendido ante cualquier emergencia referente al servicio.
- Recibir un servicio de calidad de acuerdo a las condiciones de tu contrato por el servicio de suministro y las fijadas en el Reglamento de Distribución.
- Recibir el recibo de manera mensual antes de la fecha de su vencimiento. La no recepción del recibo correspondiente, no lo exime de su obligación de pago.
- Los cargos que se incluyan en tu recibo deberán estar de acuerdo a tu tarifa contratada.
- Suspender el servicio mientras tu predio se encuentre deshabitado. En dicho supuesto, podremos cobrar un cargo fijo regulado por los seis (6) primeros meses en que el suministro se encuentre cortado, luego de dicho plazo tu contrato de suministro podrá ser resuelto.
- Ser informado cuando sea necesario que el concesionario realice alguna revisión al medidor o instalaciones internas.
- Ser reconectado al servicio una vez superada la causa que motivó la suspensión o corte y que hayas abonado los consumos y cargos mínimos atrasados, más los intereses compensatorios y recargos por moras a que hubiera lugar, así como los derechos de cote y reconexión.
- Recibir atención a sus solicitudes, reclamos y/o quejas relacionados al servicio.
- Solicitar, a su costo, la información detallada de sus consumos siempre que resulte técnicamente viable.

DEBERES DEL USUARIO

- Pagar oportunamente tu recibo mensual.
- Efectuar la construcción, implementación y/o ampliación de tus instalaciones internas a través de instaladores inscritos en el Registro de Instaladores de Gas Natural de OSINERGMIN. Terminados los trabajos informar con anticipación al concesionario para que realice la inspección y habilitación correspondiente.
- Utilizar el gas natural de manera segura para evitar accidentes y no vulnerando las condiciones del servicio pactadas en el contrato de suministro.
- No destinar el gas natural a usos distintos del consumo contratado, para consumo en lugar distinto del predio, ni hacer derivaciones o modificaciones a las instalaciones internas, ya sea para beneficio propio y/o para terceras personas.
- Permitir el acceso del personal técnico para la toma de lectura de los medidores.
- Reportar al concesionario cualquier anomalía, daño o sustracción que detecte en los componentes de la acometida instalada en tu predio.
- Reportar al concesionario las fugas del gas natural y fallas técnicas detectadas en tus instalaciones internas.
- En casos de reconexión del servicio, asegurarnos por escrito que los artefactos domiciliarios están en condiciones de seguridad operativa de ser reconectados.
- Comunicar y solicitar la aceptación previa a la Distribuidora ante cualquier cambio o modificación del uso del predio que pudiera afectar las instalaciones internas y la Acometida.
- Reportar a la Distribuidora el incremento en la cantidad de gasodomésticos que se realice con fecha posterior a la habilitación de las Instalaciones Internas, previo a la conexión de los mismos y a la ejecución de las modificaciones que dicha conexión requiera en las Instalaciones Internas.

RECUERDA: Si tienes el derecho de acceder a nuestro servicio también tienes el deber de pagar puntualmente tus recibos.
ASÍ: Evitarás el cobro de intereses, la suspensión de tu servicio y los costos por Corte y Reconexión.
ATENTO: Si te cortaron el servicio paga tu deuda y envíanos una foto de tu voucher a cualquiera de nuestros canales de atención.

REALIZA EL PAGO DE TUS RECIBOS A TRAVES DE LOS SIGUIENTES BANCOS

BCP

Canal	Con Comisión	Sin Comisión
Ventanilla	X	
Agente (10298)	X	
Vía Internet		X
Telecrédito		X

Encuentra la agencia o agente más cercano en:
www.encuentrabcp.com/buscador/

BBVA Continental

Canal	Con Comisión	Sin Comisión
Ventanilla	X	
Agente (14259)		X
Vía Internet		X

Encuentra la agencia o agente más cercano en:
www.ubicanosbbvacontinental.pe

Servicio al Cliente

Significa conjunto de acciones, directrices o procedimientos estandarizados que deberán regir la actuación de la entidad y la de todos sus empleados y proveedores en la relación con sus clientes.

Hace referencia al manejo y diseño de canales de comunicación que destina una organización para establecer contacto e interactuar con sus clientes.

Como finalidad, el servicio al cliente busca principalmente dar respuesta o solución a las consultas o problemas que los clientes puedan experimentar en relación al uso o consumo de los productos o servicios que adquirieron de la empresa.

Son variadas las vías a través de las cuales un cliente o consumidor puede comunicarse con el área de servicio al cliente.

Una vez que selecciona la opción deseada lo atenderá un representante de la empresa que tomara nota de su pedido o reclamo.

Visítanos en:
Av. Ejercito N° 306, Yanahuara - Arequipa
Lun - Vie de 08:00 a 18:00hrs
ó contáctanos al:
0801 - 14441