

# FORMATO DE RECLAMOS



<b>Fecha de reclamo</b>		<b>Empresa distribuidora</b>	<b>Petroperú</b>
<b>Código de reclamo</b>			
<b>Usuario</b>		<b>Documento de identidad</b>	
<b>Relación con el titular</b>		<b>Representante o apoderado</b>	
<b>N° de suministro (opcional)</b>		<b>Teléfono</b>	
<b>Domicilio para notificaciones</b>			
<b>Acepta notificación digital</b>	SI	NO	<b>Correo electrónico</b>

## MOTIVOS DEL RECLAMO

<b>Negativa a la instalación del suministro</b>	Domicilio para el que se solicita el suministro		
<b>Excesiva facturación</b>	<b>Consumo</b>		<b>Cargo</b>
	Carga: Importe: _____ Mes: _____		
<b>Corte del servicio</b>	<b>Por deuda</b>		<b>Por seguridad</b>
	Fecha del corte: _____		
<b>Recupero</b>	<b>Error de facturación</b>		<b>Manipulación del suministro</b>
<b>Negativa al cambio de opción tarifaria</b>	Opción tarifaria actual: Opción tarifaria solicitada:		
<b>Negativa al incremento de potencia</b>	Potencia actual: Potencia solicitada:		
<b>Reembolso de aportes o contribuciones</b>	Modalidad del aporte: Fecha del aporte: Modalidad de devolución:		
<b>Mala calidad de producto / servicio</b>	Problemas de tensión		
	Interrupciones		
<b>Otras cuestiones vinculadas a la prestación de los servicios públicos de la electricidad y gas natural</b>	Fechas:		
	Especificar:		

EXPLICACIÓN DEL RECLAMO:

DOCUMENTOS QUE ADJUNTA AL RECLAMO:

FIRMA O HUELLA: