

# FORMATO DE QUEJA



Fecha de la Queja		Empresa distribuidora	Petroperú
Usuario		Documento de identidad	
Relación con el titular		Representante o apoderado	
N° de suministro (opcional)		Teléfono	
Domicilio para notificaciones			
Acepta notificación digital	SI	NO	Correo electrónico

## MOTIVO DE QUEJA:

No recibir o no admitir injustificado el reclamo	<i>Fecha del hecho:</i>
Corte del servicio por falta de pago de un monto reclamado	<i>Fecha del hecho:</i>
Incluir en el recibo el monto materia del reclamo	<i>Fecha del reclamo: Mes del recibo: Cargo y monto del reclamo:</i>
Suspender injustificadamente el procedimiento de reclamo	<i>Fecha del reclamo: Fecha de suspensión:</i>
Declarar la aplicación del silencio administrativo positivo	<i>Fecha del reclamo:</i>
No remitir a OSINERGMIN el recurso de apelación	<i>Fecha del recurso: Resolución cuestionada:</i>
Otros defectos de tramitación del procedimiento que impidan su curso regular o que afecten las garantías del usuario.	<i>Especificar:</i>

## EXPLICACIÓN DE LA QUEJA:

## DOCUMENTOS QUE ADJUNTA A LA QUEJA:

## FIRMA O HUELLA: